

Warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego Pakiet nr 1 – lampy operacyjne

Składając ofertę w przetargu na dostawę **lamp operacyjnych** oświadczam, że oferuję następujące warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego

Zapis w kolumnie 3 „TAK” należy traktować jako wymóg graniczny, którego niespełnienie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, jako niezgodnej ze SIWZ(art. 89 ust. 1 pkt 2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych)

Wymogiem granicznym w kolumnie 3 jest również podana wartość, która określa wymagany dopuszczalny zakres danego parametru. Niespełnienie tego warunku również będzie miało skutek jak wyżej. Nie wypełnienie rubryki 4 „Wartość oferowana” jest traktowane jako brak tych warunków w oferowanym zestawie.

Lp	Warunki gwarancji i serwisu	Warunek graniczny	Wartość oferowana
1	2	3	4
1.	Gwarancja na lampy oraz wszystkie urządzenia zamontowane z lampami liczona od daty odbioru przedmiotu umowy.	≥ 24 miesięcy	
2.	Przeglądy gwarancyjne oraz pełna obsługa serwisowa w okresie gwarancji wliczone w cenę zamówienia. Ostatni przegląd na zakończenie gwarancji.	TAK	
3.	Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii (podać w godzinach).	≤ 8 h	
4.	Maksymalny czas naprawy nie wymagającej wymiany podzespołów (podać w godzinach)	≤ 24 h	
5.	Maksymalny czas naprawy wymagającej wymiany części (podać w dniach).	≤ 7 dni roboczych	
6.	Minimalna liczba napraw powodująca wymianę naprawianego podzespołu na nowy.	3 naprawy	
7.	Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych i wyposażenia.	10 lat od daty dostawy	
8.	Zapewnienie bezpłatnych modyfikacji oprogramowania w trakcie trwania gwarancji - jeżeli nastąpi zmiana.	TAK	
9.	Serwis na terenie kraju	TAK	
10.	Możliwość zgłoszeń 24h/dobę i przez 365dni w roku	TAK	
11.	Instrukcja obsługi w języku polskim	TAK	

.....
(miejsce i data)

.....
(pieczęć i podpis osoby upoważ.
do reprezentowania Wykonawcy)