

**Warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego  
Pakiet nr 1**

Składając ofertę w przetargu na **dostawę oprogramowania oraz wyposażenia sprzętowego do centralnej sterylizatorni w ramach rozbudowy, przebudowy i doposażenia – III etap modernizacji Szpitala Powiatowego w Krotoszynie** oświadczam, że oferuję następujące warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego

Zapis w kolumnie 3 „TAK” należy traktować jako wymóg graniczny, którego niespełnienie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, jako niezgodnej ze SIWZ (art. 89 ust. 1 pkt 2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych)

Wymogiem granicznym w kolumnie 3 jest również podana wartość, która określa wymagany dopuszczalny zakres danego parametru. Niespełnienie tego warunku również będzie miało skutek jak wyżej. Nie wypełnienie rubryki 4 „Wartość oferowana” jest traktowane jako brak tych warunków w oferowanym zestawie.

Lp	Warunki gwarancji i serwisu	Warunek graniczny	Wartość oferowana
1	2	3	4
1.	Gwarancja na sprzęt w pakiecie nr 1.	≥ 24 miesiące	
2.	Przeglądy gwarancyjne oraz pełna obsługa serwisowa w okresie gwarancji wliczone w cenę zamówienia. Ostatni przegląd na zakończenie gwarancji.	TAK	
3.	Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie (podać w godzinach).	≤ 24 h	
4.	Maksymalny czas naprawy nie wymagającej wymiany podzespołów (podać w godzinach)	≤ 48 h	
5.	Maksymalny czas naprawy wymagającej wymiany części (podać w dniach).	≤ 7 dni roboczych	
6.	Minimalna liczba napraw powodująca wymianę naprawianego podzespołu na nowy.	3 naprawy	
7.	Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych i wyposażenia.	10 lat od daty dostawy	
8.	Możliwość zgłoszeń 24h/dobę i przez 365dni w roku	TAK	
9.	Instrukcja obsługi w języku polskim	TAK	

.....  
(miejsce i data)

.....  
(pieczęć i podpis osoby upoważ.  
do reprezentowania Wykonawcy)